

# Aprendizaje y Aceleración del Uso de Datos (DUAL)

## Resumen

La iniciativa del Aprendizaje y Aceleración del Uso de Datos (DUAL) es una asociación entre PATH y Cooper/Smith que tiene como objetivo compartir lo que funciona para lograr la transformación digital. DUAL está ampliando los aprendizajes de cinco países focales (Burkina Faso, Etiopía, Malawi, Sudáfrica y Tanzania) que han estado digitalizando sus sistemas de salud y fortaleciendo el uso de datos de salud para lograr mejores resultados de salud. DUAL empaquetó las experiencias de estos países en un modelo que destila sus aprendizajes en recomendaciones prácticas y medibles para la transformación digital, lo que representa un enfoque integral para transformar los sistemas de datos de salud y las herramientas digitales de un país.

Los diez elementos esenciales del modelo de transformación digital sostenible para el uso de datos (ver figura 1) pueden ser aplicados por los países en cualquier etapa de su proceso para acelerar el uso de datos. Los elementos del modelo están muy interrelacionados y se pretende que se aborden juntos. El modelo DUAL es compatible con una variedad de partes interesadas en la salud digital: gobiernos de países; formuladores de políticas globales y regionales; implementadores, incluido el sector privado; y financiadores que operan a escala regional o global, colaborando con países para ayudar a digitalizar sus sistemas de salud en alineación con sus objetivos de salud y madurez digital.



Figura 1: El modelo DUAL para la aceleración del uso de datos

## Cómo los financiadores pueden usar el modelo DUAL

Los financiadores pueden defender el modelo DUAL e invertir en programas que reflejen sus hallazgos y Recomendaciones. Las organizaciones de financiación pueden operar a escala mundial o regional, incluidas las fundaciones y las organizaciones multilaterales. Financian y respaldan intervenciones basadas en evidencia que han demostrado lograr resultados en todo el sistema, una escala demostrable y un retorno

de la inversión. El modelo DUAL ayuda a los financiadores a invertir en programas de salud digital impulsados por los países, al tiempo que promueve herramientas y enfoques digitales integrados e interoperables.

## Acciones recomendadas para los financiadores

- ❖ Asegurar que las inversiones en salud digital se alineen con las visiones y estrategias de los países.
- ❖ Trabajar con otros financiadores para alinear las inversiones y armonizar con las prioridades de los países para la transformación digital para reducir la carga sobre los países y los socios implementadores.
- ❖ Invertir en actividades fundamentales dirigidas por los países para sentar las bases de una transformación digital sostenible a largo plazo, incluido el desarrollo de:
  - Estrategias y hojas de ruta de salud digital a nivel nacional.
  - Políticas para apoyar la transformación digital para el uso de datos.
  - Mecanismos de gobernanza para hacer cumplir las nuevas políticas, directrices y estándares de salud digital.
  - Arquitectura empresarial para definir el estado actual y futuro del sistema nacional de salud digital.
- ❖ Abogar por que los países establezcan órganos de gobierno para supervisar la transformación digital para el uso de datos.
- ❖ Invertir en bienes globales, estándares y sistemas interoperables en lugar de sistemas independientes.
- ❖ Aprovechar los datos, evaluaciones y valoraciones para tomar decisiones de inversión.
- ❖ Invertir en desarrollar la capacidad de los actores de la salud en todos los niveles del sistema de salud para modelar y cultivar una cultura de uso de datos.
- ❖ Fomentar el diseño centrado en el usuario y la interoperabilidad durante el desarrollo de sistemas de salud digitales.
- ❖ Contribuir a la base de evidencia sobre cómo la salud digital puede mejorar los resultados de salud y promover la equidad en salud.
- ❖ Identificar los costos reales de la infraestructura digital y de datos y trabajar con los gobiernos de los países para determinar flujos de financiación sostenibles.

## Ejemplos de acciones que están tomando los financiadores



### Inversión

#### Planeando para la flexibilidad financiera

En Burkina Faso, una huelga de datos de seis meses en 2019 llevó a los trabajadores de la salud a negarse a recopilar o compartir datos con funcionarios a nivel nacional dentro del Ministerio de Salud. La flexibilidad de los socios y donantes permitió que el equipo de implementación pospusiera los esfuerzos de recopilación de datos hasta que se llegara a una resolución.



### Servicios y Aplicaciones

#### Proporcionando laboratorios de aprendizaje para el diseño centrado en el usuario

En Etiopía, las inversiones permitieron que el gobierno y los socios implementadores crearan el Centro de Aprendizaje de Innovación en Salud Digital. El centro proporciona un entorno para el desarrollo local y la prueba de herramientas y aplicaciones digitales donde los desarrolladores de software pueden validar nuevos requisitos, probar casos de uso y buscar comentarios de los usuarios.



## Coordinando las intervenciones dentro del sector de la salud y más allá

En Tanzania, los socios implementadores y el Ministerio de Salud establecieron una unidad de gobernanza del proyecto para gestionar el trabajo del proyecto en múltiples ministerios y agencias. Esta unidad de gobernanza ayudó a crear defensores de la salud digital dentro de varios ministerios y departamentos y garantiza una mejor coordinación de las inversiones en desarrollo digital.

---

Para más información, contacte: [dual@path.org](mailto:dual@path.org)

Visite el sitio web de DUAL: <https://www.acceleratedatause.org>