

# Aprendizaje y Aceleración del Uso de Datos (DUAL)

## Resumen

La iniciativa del Aprendizaje y Aceleración del Uso de Datos (DUAL) es una asociación entre PATH y Cooper/Smith que tiene como objetivo compartir lo que funciona para lograr la transformación digital. DUAL está ampliando los aprendizajes de cinco países focales (Burkina Faso, Etiopía, Malawi, Sudáfrica y Tanzania) que han estado digitalizando sus sistemas de salud y fortaleciendo el uso de datos de salud para lograr mejores resultados de salud. DUAL empaquetó las experiencias de estos países en un modelo que destila sus aprendizajes en recomendaciones prácticas y medibles para la transformación digital, lo que representa un enfoque integral para transformar los sistemas de datos de salud y las herramientas digitales de un país.

Los diez elementos esenciales del modelo de transformación digital sostenible para el uso de datos (ver figura 1) pueden ser aplicados por los países en cualquier etapa de su proceso para acelerar el uso de datos. Los elementos del modelo están muy interrelacionados y se pretende que se aborden juntos. El modelo DUAL es compatible con una variedad de partes interesadas en la salud digital: gobiernos de países; formuladores de políticas globales y regionales; implementadores, incluido el sector privado; y financiadores que operan a escala regional o global, colaborando con países para ayudar a digitalizar sus sistemas de salud en alineación con sus objetivos de salud y madurez digital.



Figura 1: El modelo DUAL para la aceleración del uso de datos

## Cómo los implementadores pueden usar el modelo DUAL

Los implementadores pueden aplicar el modelo DUAL a proyectos actuales y futuros para optimizar el impacto de las intervenciones digitales y de datos. Los implementadores trabajan en estrecha colaboración con diferentes ministerios y departamentos gubernamentales, así como con otros socios globales, para garantizar que las intervenciones digitales y de datos puedan implementarse, escalarse y mantenerse.

## Acciones recomendadas para los implementadores

- ❖ Garantizar que las actividades de salud digital sean impulsadas por el gobierno al alinearse con las estrategias, políticas y visiones de salud del país.
- ❖ Aplicar enfoques de diseño centrados en el usuario para desarrollar sistemas de salud digitales interoperables.
- ❖ Desarrollar la capacidad de los actores de la salud en todos los niveles del sistema de salud para modelar y cultivar una cultura de uso de datos.
- ❖ Trabajar dentro de los órganos de gobierno existentes, grupos de trabajo técnicos y comités para garantizar la aceptación y el apoyo para el diseño de iniciativas digitales y de datos.
- ❖ Cree sistemas y herramientas de salud digital de usos múltiples que se puedan aplicar en diferentes escenarios, usos y paisajes (según corresponda), en lugar de reconstruir aplicaciones para cada entorno nuevo.

## Ejemplos de acciones que están tomando los implementadores



### Gestión del Cambio

#### Haciendo que los datos sean más visibles y accesibles para promover su uso

En Sudáfrica, los implementadores apoyaron el desarrollo del Centro de Datos de Salud de la Provincia Occidental del Cabo (CDSPOC) en el que los datos a nivel de persona se armonizaron en función del número de identificación del paciente. Como resultado, los datos de salud se han vuelto más accesibles tanto para los profesionales de la salud como para aquellos que realizan investigaciones relacionadas con la salud. Además, tener datos en un solo entorno permite el almacenamiento y la difusión eficientes de los datos y que el equipo del CDSPOC esté en el centro para brindar asistencia técnica continua y monitorear la calidad de los datos.



### Infraestructura

#### Construyendo infraestructura tecnológica y física

En Etiopía, los implementadores se asociaron con el gobierno para explorar alternativas de alojamiento para el Software de Información de Salud del Distrito de Etiopía (SISD2). Dado que los sistemas DHIS2 necesitaban una conectividad constante en todos los niveles, el equipo de implementación abogó por el uso de servicios de alojamiento en la nube como parte del esfuerzo por mejorar el uso de datos. Desarrollando la capacidad del Ministerio de Salud para la optimización del servicio en la nube, el monitoreo en tiempo real del rendimiento, el respaldo continuo de datos y la recuperación ante desastres ha sido crucial para garantizar el buen funcionamiento de SISD2.



### Estrategia

#### Aplicando un enfoque integrado a la planificación estratégica

En Malauí, los implementadores integraron al personal del proyecto dentro del gobierno para desarrollar capacidades y garantizar que el gobierno participara desde el principio en la planificación estratégica. El personal del proyecto trabajó dentro y junto con el Ministerio de Salud para lograr los objetivos de salud digital y, finalmente, transferir la responsabilidad de liderar la agenda de transformación digital al gobierno.

Para más información, contacte: [dual@path.org](mailto:dual@path.org).

Visite el sitio web de DUAL: <https://www.acceleratedatause.org>.