

Accélération et apprentissage de l'utilisation des données (DUAL)

Aperçu

L'initiative d'accélération et d'apprentissage de l'utilisation des données (Data Use Acceleration and Learning - DUAL) est un partenariat entre PATH et Cooper/Smith qui vise à partager ce qui fonctionne pour réaliser la transformation numérique. DUAL amplifie les apprentissages de cinq pays focaux—Afrique du Sud, Burkina Faso, Éthiopie, Malawi et Tanzanie—qui ont numérisé leurs systèmes de santé et renforcé l'utilisation des données de santé pour obtenir de meilleurs résultats en matière de santé. DUAL a rassemblé les expériences de ces pays dans un modèle qui distille leurs enseignements en recommandations pratiques et mesurables pour la transformation numérique, représentant une approche globale de la transformation des systèmes de données de santé et des outils numériques d'un pays.

Les dix éléments essentiels du modèle de transformation numérique durable pour l'utilisation des données (voir figure 1) peuvent être appliqués par les pays à n'importe quel stade de leur processus pour accélérer l'utilisation des données. Les éléments du modèle sont fortement interdépendants et sont destinés à être traités ensemble. Le modèle DUAL soutient une série d'acteurs de la santé numérique—gouvernements des pays, décideurs mondiaux et régionaux, responsables de la mise en œuvre, y compris le secteur privé, et bailleurs de fonds opérant à l'échelle régionale ou mondiale—qui collaborent avec les pays pour les aider à numériser leurs systèmes de santé en fonction de leurs objectifs sanitaires et de leur maturité numérique.



Figure 1 : Le modèle DUAL pour l'accélération de l'utilisation des données

Comment utiliser le modèle DUAL

Pour que les efforts visant à faire progresser l'utilisation des données soient couronnés de succès, il ne suffit pas de mettre en place des outils et des systèmes au sein du secteur de la santé, mais aussi d'améliorer les domaines qui affectent et sont affectés par ces technologies, tels que la gouvernance, les

politiques, les infrastructures et le renforcement des capacités du personnel de santé. Le modèle DUAL est conçu non pas comme une procédure étape par étape sur la façon de « faire » la transformation numérique, mais plutôt comme une présentation de tous les « ingrédients » nécessaires à la réussite de la transformation numérique. Le modèle aide les pays à adopter une vision holistique de la transformation numérique et à prendre en compte tous ces éléments dans leurs plans.

Actions recommandées pour faire avancer les efforts de transformation numérique

Cette liste représente un échantillon d'actions suggérées pour quatre groupes de parties prenantes clés : gouvernements nationaux, responsables de la mise en œuvre, bailleurs de fonds et décideurs politiques mondiaux et régionaux.

- ❖ **Impliquer les parties prenantes et améliorer le leadership :**
 - les gouvernements nationaux peuvent former des groupes de travail techniques intersectoriels ; et
 - ils peuvent cultiver des champions de la santé numérique à tous les niveaux du système de santé.
- ❖ **Cultiver une culture de l'utilisation des données dans l'ensemble du système de santé :**
 - les gouvernements des pays et les responsables de la mise en œuvre peuvent renforcer les capacités de tous les agents de santé par la formation, le développement professionnel, le mentorat et d'autres pratiques éprouvées ; et
 - ils peuvent motiver les agents de santé et leur donner les moyens d'utiliser les données et d'agir sur celles-ci, au lieu de se contenter d'être des collecteurs de données.
- ❖ **Renforcer les structures de gouvernance :**
 - les gouvernements des pays peuvent créer des organes de gouvernance pour établir, gérer et appliquer les politiques, les lignes directrices et les normes en matière de santé numérique ; et
 - les responsables de la mise en œuvre peuvent faire en sorte que les activités de santé numérique soient orientées par le gouvernement et s'inscrivent dans les structures existantes (groupes de travail techniques, comités directeurs, etc.).
- ❖ **Augmenter la planification basée sur des preuves :**
 - les décideurs politiques peuvent utiliser les données probantes pour éclairer des politiques et des orientations nouvelles et révisées en matière de santé numérique et d'utilisation des données ; et
 - les bailleurs de fonds peuvent s'appuyer sur les données, les études et les évaluations des systèmes pour éclairer les décisions d'investissement.
- ❖ **Améliorer la conception des systèmes de santé :**
 - les gouvernements des pays peuvent plaider en faveur de la mise en place de systèmes et d'outils qui tiennent compte des limites et des défis liés aux infrastructures ;
 - les responsables de la mise en œuvre peuvent appliquer des approches de conception centrées sur l'humain et créer des systèmes à usages multiples plutôt que de concevoir des systèmes distincts pour chaque cas d'utilisation ; et
 - les bailleurs de fonds peuvent investir dans des biens, des normes et des systèmes interopérables mondiaux plutôt que dans des systèmes autonomes.
- ❖ **Aligner et soutenir les efforts de financement :**
 - les gouvernements des pays peuvent élaborer des feuilles de route d'investissement et des voies de financement à long terme ;
 - les bailleurs de fonds peuvent veiller à ce que les investissements soient menés par les pays et s'alignent sur leurs visions, leurs priorités et leurs stratégies ; et
 - les bailleurs de fonds peuvent identifier les coûts réels de l'infrastructure numérique et de données pour aider à déterminer des voies de financement durables.

Appel à l'action lancé à toutes les parties prenantes

La mise en œuvre d'outils de santé et de systèmes d'information numériques peut améliorer la prestation des services de santé, mais pas si elle est effectuée sans tenir compte des objectifs plus larges, de la vision et de l'écosystème de données du système de santé du pays. Le modèle DUAL de transformation numérique des systèmes de santé pour faire progresser l'utilisation des données est basé sur les expériences réelles des pays et met l'accent sur une approche holistique qui prend en compte non seulement les outils, les systèmes et les infrastructures, mais aussi le renforcement de la gouvernance, le renforcement des capacités du personnel de santé et la culture de l'utilisation des données dans l'ensemble du secteur de la santé. Nous envisageons un avenir dans lequel toutes les parties prenantes de la santé numérique, à l'échelle mondiale et nationale, travaillent ensemble pour faire progresser et accélérer la transformation numérique en conformité avec les meilleures pratiques actuelles et les objectifs de santé et la maturité numérique de chaque pays.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter : dual@path.org.

Visitez le site Web de DUAL : <https://www.acceleratedatause.org>.