

# Aprendizaje y Aceleración del Uso de Datos (DUAL)

## Resumen

La iniciativa del Aprendizaje y Aceleración del Uso de Datos (DUAL) es una asociación entre PATH y Cooper/Smith que tiene como objetivo compartir lo que funciona para lograr la transformación digital. DUAL está ampliando los aprendizajes de cinco países focales (Burkina Faso, Etiopía, Malawi, Sudáfrica y Tanzania) que han estado digitalizando sus sistemas de salud y fortaleciendo el uso de datos de salud para lograr mejores resultados de salud. DUAL empaquetó las experiencias de estos países en un modelo que destila sus aprendizajes en recomendaciones prácticas y medibles para la transformación digital, lo que representa un enfoque integral para transformar los sistemas de datos de salud y las herramientas digitales de un país.

Los diez elementos esenciales del modelo de transformación digital sostenible para el uso de datos (ver figura 1) pueden ser aplicados por los países en cualquier etapa de su proceso para acelerar el uso de datos. Los elementos del modelo están muy interrelacionados y se pretende que se aborden juntos. El modelo DUAL es compatible con una variedad de partes interesadas en la salud digital: gobiernos de países; formuladores de políticas globales y regionales; implementadores, incluido el sector privado; y financiadores que operan a escala regional o global, colaborando con países para ayudar a digitalizar sus sistemas de salud en alineación con sus objetivos de salud y madurez digital.



Figura 1: El modelo DUAL para la aceleración del uso de datos

## Cómo utilizar el modelo DUAL

Los esfuerzos exitosos para avanzar en el uso de datos dependen no solo de implementar herramientas y sistemas dentro del sector de la salud, sino también de mejorar las áreas que afectan y se ven afectadas por estas tecnologías, como la gobernanza, las políticas, la infraestructura y el desarrollo de capacidades para la fuerza laboral de la salud. El modelo DUAL no pretende ser un procedimiento paso a paso sobre

cómo "hacer" la transformación digital, sino que presenta todos los "ingredientes" necesarios para el éxito de la transformación digital. El modelo ayuda a los países a adoptar una visión holística de la transformación digital y considerar todos estos elementos en sus planes.

## Acciones recomendadas para avanzar en los esfuerzos de transformación digital

Esta lista representa una muestra de acciones sugeridas para cuatro grupos clave de partes interesadas: gobiernos de países, implementadores, financiadores y formuladores de políticas globales y regionales.

- ❖ **Para involucrar a las partes interesadas y mejorar el liderazgo:**
  - los gobiernos de los países pueden formar grupos de trabajo técnicos en todos los sectores; y
  - pueden cultivar campeones de la salud digital en todos los niveles del sistema de salud.
- ❖ **Cultivar una cultura de uso de datos en todo el sistema de salud:**
  - los gobiernos de los países y los implementadores pueden desarrollar la capacidad de todos los trabajadores de la salud a través de la capacitación, el desarrollo profesional, la tutoría y otras prácticas comprobadas; y
  - pueden motivar y empoderar a los trabajadores de la salud para que utilicen y actúen sobre la base de los datos, en lugar de simplemente servir como recopiladores de datos.
- ❖ **Fortalecer las estructuras de gobierno:**
  - los gobiernos de los países pueden establecer órganos de gobierno para establecer, administrar y hacer cumplir políticas, directrices y estándares de salud digital.; y
  - los implementadores pueden garantizar que las actividades de salud digital sean impulsadas por el gobierno y funcionen dentro de las estructuras existentes (como grupos de trabajo técnicos, comités directivos, etc.).
- ❖ **Aumentar la planificación basada en la evidencia:**
  - los formuladores de políticas pueden usar evidencia para informar políticas nuevas y revisadas y orientación para la salud digital y el uso de datos; y
  - los financiadores pueden aprovechar los datos, las evaluaciones y las evaluaciones del sistema para informar las decisiones de inversión.
- ❖ **Mejorar el diseño de los sistemas de salud:**
  - los gobiernos de los países pueden abogar por la construcción de sistemas y herramientas que respondan a las limitaciones y retos de la infraestructura;
  - los implementadores pueden aplicar enfoques de diseño centrados en el ser humano y construir sistemas de usos múltiples en lugar de diseñar sistemas separados para cada caso de uso; y
  - los financiadores pueden invertir en bienes globales, estándares y sistemas interoperables en lugar de sistemas independientes.
- ❖ **Alinear y sostener los esfuerzos de financiación:**
  - los gobiernos de los países pueden desarrollar hojas de ruta de inversión y flujos de financiamiento a largo plazo;
  - los financiadores pueden garantizar que las inversiones estén dirigidas por el país y se alineen con las visiones, prioridades y estrategias de los países; y
  - los financiadores pueden identificar los costos reales de la infraestructura digital y de datos para ayudar a determinar flujos de financiamiento sostenibles

## Llamado a la acción para todas las partes interesadas

La implementación de herramientas de salud y sistemas de información digitales puede mejorar la prestación de servicios de salud, pero no si se hace sin considerar los objetivos más amplios, la visión y el ecosistema de datos del sistema de salud del país. El modelo DUAL para la transformación digital de los sistemas de salud para promover el uso de datos se basa en las experiencias reales de los países y enfatiza un enfoque holístico que considera no solo las herramientas, los sistemas y la infraestructura, sino también el fortalecimiento de la gobernanza, la creación de capacidad de la fuerza laboral de salud y el cultivo de una cultura de uso de datos en todo el sector de la salud. Visualizamos un futuro en el que todas las partes interesadas en la salud digital, tanto a nivel mundial como nacional, trabajen juntas para avanzar y acelerar la transformación digital en consonancia con las mejores prácticas actuales y los objetivos de salud y madurez digital de cada país.

---

Para más información, contacte: [dual@path.org](mailto:dual@path.org).

Visite el sitio web de DUAL: <https://www.acceleratedatause.org>.